

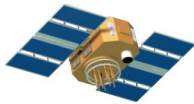
HELLO-NET Journal

ハローネット ジャーナル

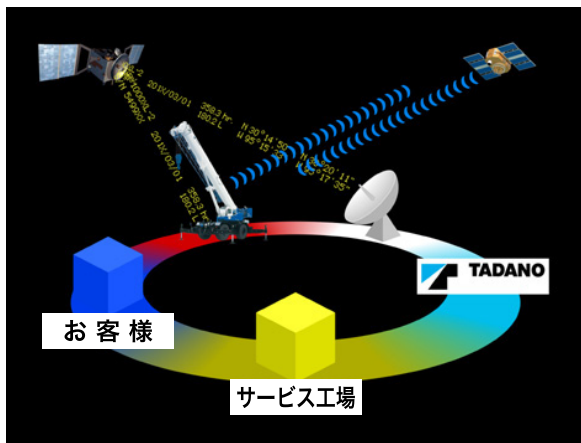


神奈川県横浜市泉区に広々としたヤードを擁し神奈川を中心とした関東一円で安全確実なクレーン工事を提供している大央企業株式会社様。保有クレーンは33台。その内17台がタダノ製で、さらにそれらの10台が最新のG3機。つまりテレマティクスを搭載したHELLO-NET対応機種です。クレーン管理を統括する専務取締役の藤代聡一様へ提案に伺いました。

テレマティクスとは、Telecommunication (通信) と Informatics (情報科学) を組み合わせた造語で、自動車などの移動体に通信システムを組み合わせて、リアルタイムに情報サービスを提供することを一般的にさす。



Telematics



HELLO-NET で扱う情報

- (1) テレマティクスで実機から送信される情報
位置情報、アワーメータ、走行距離、燃費、稼働記録(時間)、オーバーロードの回数など
- (2) お客様が自分で入力できる情報
部品交換・修理などの記録
車検・定期点検などのメンテナンス情報

※タダノ製品以外の保有機についても、お客様自身で情報を入力いただくことで「一元管理」が可能になります！

HELLO-NET でのメンテナンス管理

藤代 様「HELLO-NETは、業界に先駆けた一歩進んだシステムですね。ユーザーにとってHELLO-NETを使ったメンテナンス管理とは、どのようなことなのでしょう？」

「部品交換や修理などのメンテナンスをユーザー様とサービス工場が双方で入力することによって機械ごとに時系列で一元的に管理できるようになります。また、タダノ製以外のクレーンのメンテナンス情報もHELLO-NETに入力できますので保有している全てのクレーンを一元的に管理できます。」



▲大央企業株式会社
専務取締役 藤代 聡一 様

藤代 様「当社ではオペレーターそれぞれが使用機種のメンテナンスを管理して紙の点検簿に記載し、管理部署がパソコンに入力してファイルして管理しています。こうして機械ごとに過去5年分の点検記録をファイルしています。」



▲過去5年分の点検記録

藤代 様「GPSで送られてくる情報は、どのように使えるのでしょうか？」

「毎日送ってくる情報には、どこにクレーンがあるのかという位置情報のほかに、アワーメータ（作業時間）、走行距離などが、またタダノメンテナンスパック契約のお客様には燃費などの情報があります。」

藤代 様「燃費もあるのですか！？当社でも、社内で燃費向上キャンペーンを実施したことがあります。燃費向上が交通事故減少につながるという統計データがあります。当社のオペレーターたちは、燃費の数値が先月より向上したかどうか、ゲーム感覚で結果に一喜一憂しています。燃費向上を意識した安全運転で社会や環境に優しい運行と、同時に経費削減につながる効果的な社内運動となっています。これからは、もっと研究してHELLO-NETを使いたいと思います。」
大央企業様の今後のHELLO-NET活用に期待しています。

約70年の社歴を誇る国際サービスシステム株式会社。関東一円に7工場を擁し、横浜工場は開設50年を迎え、「真心をこめたメンテサービス」をモットーに「お客様にとって価値ある機械」を守り続けています。今回は鈴木工場長様にHELLO-NETの取り組みについて話を聞きました。



▲国際サービスシステム株式会社 横浜工場

鈴木 様「当工場では約600台のクレーンのメンテナンスを担当させていただいています。その内の約100台がHELLO-NET対応機種です。」

「鈴木工場長は、毎朝、出社すると一番にHELLO-NETシステムを立ち上げて、同工場でメンテナンスしている機械の稼働状況をチェックしていらっしゃるそうです。」

鈴木 様「やはり気になりますよ。私たちが見ている機械の様子が。」「もう日課となっています。(笑) 最近は大きな故障は少なくなりましたが、それでもアラームのイベントは気になります。」



▲国際サービスシステム株式会社
建設機械本部 横浜工場 工場長 鈴木 和祐 様

鈴木 様「小さなイベントの積み重ねが大きなエラーに繋がります。ある機械でイベントが何回か出たらユーザー様に連絡して早い対応を促したりします。」

「どんなイベントが多いですか？」

鈴木 様「エンジン系ですね。エレメントとかウォーターセパレーターの異常が多いようで、早めのメンテナンスをお願いしています。私どもの工場に持ち込まないでユーザー様自身で交換するなどの対応されることも多いです。それによって機械の調子が良くなったり長持ちして結果的に『国際サービスシステムはいいよ』とっていただけたらOKです。」

取材協力 大央企業株式会社
専務取締役 藤代 聡一 様

国際サービスシステム株式会社
建設機械本部 横浜工場 工場長
鈴木 和祐 様

HELLO-NET を社内に普及する伝道師

鈴木 様「最近、国際サービスシステム全7工場のサービスマン向けにHELLO-NETの社内講習会を開きました。まずは自力でやる！これが大切です。先生をやるってことは自分で理解しないと出来ません。講習会では実機2台を教材にしHELLO-NETの画面と実機を見て講習しました。Dr.TLightによる機械データのダウンロードやHELLO-NETへのアップロードも出来るようになり機械のより細かなアラームを知ることができます。」



▲国際サービスシステム株式会社 社内

鈴木 様「昨年は路上で止まってしまうトラブルも多かったです。そんな時こそHELLO-NETは、とても心強いパートナーです。サービスマンは、現場に着くまで『どこが原因なのか？』心配で心配でたまらないものです。それが、行く前に何が原因なのか分かるのだから、そりゃ心強い！必要な道具と部品を持ってロードサービスに行けるので迅速な対応ができ、ユーザー様に喜ばれています。」

HELLO-NET 便利な活用例

こんな使い方をされています。

- (1) 車検管理/クレーン検査の管理
タダノ以外の機械もまとめて管理します。
時期が近づくとメールでお知らせも！
- (2) オイルや部品交換の管理
交換間隔のムラは故障の原因！
まずはエンジンオイルとフィルター交換の記録から。
- (3) 労務管理/安全管理
稼働履歴を見てみよう。
どれくらい仕事をしたか一目瞭然！
オーバーロードの実態把握も。

鈴木 様「HELLO-NETで機械の稼働状況を見て、ユーザー様の機械を守るメンテナンスをご提案していきたいと思っています。」



鈴木 様「もうHELLO-NETがないとサービス工場はやってられません。必要不可欠なツールになっています。今後もどんな活用を進化させてユーザー様からの信頼に応えていきたい。」
今日も鈴木工場長はHELLO-NETの画面を通して機械の健康を見守り続けている。

HELLO-NETに関する詳しいお問い合わせは
株式会社タダノ 最寄りの支店・営業所まで