

お客様各位

ブーム点検に関するお知らせとお願い

(対象機種) AR-1600M-1, AR-2000M-1, AR-2000M-2, AT-550S-1

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

早速ではございますが、市場においてクレーン作業中にベースブーム先端部が損傷し、ブームが脱落する事故が発生しました。現在、ブーム損傷の原因について調査中ですが、長期間(約 20 年)でのご使用において既に亀裂等の異常が生じていたことも考えられます。

つきましては、同様事故を未然防止するため、対象機種について当該部の点検を実施させていただきます。点検に際しましてご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

ベースブームの点検について

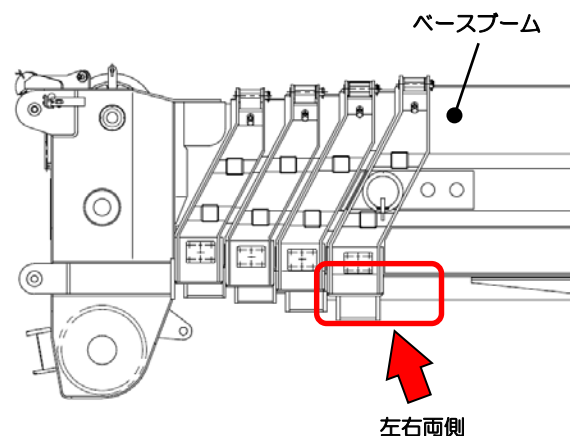
ベースブーム先端部(右図)の矢印部を点検し、亀裂等の異常の有無を確認します。

《点検内容》

セカンドブームを 2m 程度伸長し、目視及びカラーチェックにてベースブームの先端下面部を点検します。なお、点検に際し、ブームの着脱・分解等は不要です。

《異常が確認された場合》

別途ご相談の上、修理についてご案内をさせていただきます。



[お客様へのお願い]

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、弊社又は指定サービス工場より対象機種について、ベースブームの点検を実施致しますので、日程調整などご配慮賜りますようお願い申し上げます。なお、作業時間は約 2 時間程度必要です。

また、今後とも製品を安全にご使用いただくための点検をお願いするとともに、点検等において異常が認められた場合は直ちに使用を中止し、速やかに修理を実施していただけますようお願い申し上げます。

今後ともお客様に安全にかつ安心してお使いいただけますよう、製品品質ならびにサービスの向上に努めて参りますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

平成 29 年 12 月

株式会社 タダノ