



# 点検・メンテナンス記録の適正管理で 貴社の安全管理を強力バックアップ！

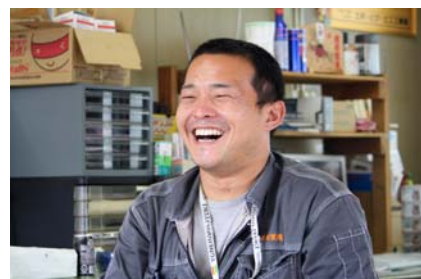
機械から衛星通信で送られるデータをもとに、さまざまな情報を管理・共有できる便利な次世代サービス「HELLO-NET」。スタートして約2年がたちますが、お客様はどのように活用していらっしゃるのでしょうか？  
今回はHELLO-NETを積極的に利用している、鳥取県の米原重機様にお話をうかがいました。

## “紙の束”が消える日

お話をうかがったのは管理部の米原貴弘さん（35）。米原さんがまず私たちに見せてくれたのが、車両ごとに月次の点検記録をまとめた冊子でした。

「ほかのユーザーさんも同じだと思いますが、月次の点検結果やメンテナンス記録を、紙に手書きして保存しています。でも正直なところ、オペレーターさんも僕らも“手で文字を書く”というのがどうも苦手というか、面倒に感じるんですね。何とかならないか！って、ずっと思っていたのですが、HELLO-NETを使い始めて記録が本当にラクになりました」

米原重機さんは1998年に創業、現在5台のクレーンを保有しています。管理担当の米原さんは、これまで1台ごとに異なる点検結果や部品の交換記録をすべて書きとめていましたが、膨大な資料に困っていたそうです。「24か月分の点検簿を1冊の本にしたほうがいい」とわざわざ印刷屋さんにお金を払ってオリジナルの点検簿を作ってもらうなど工夫していました。



### 【HELLO-NETで扱う情報】

- ①テレマティクスで実機から飛んでくる情報  
位置情報、アワメータ、走行距離、燃料、稼働記録(時間)オーバーロードの回数など
  - ②お客様が自分で入力できる情報  
所有機の基本情報、車検・定期点検などの記録、部品交換などのメンテナンス情報
- ★タダノ製品以外の保有機についても、お客様自身で情報を追加登録いただくことで「一元管理」が可能になります！

「昔は交換部品の請求書のコピーなんかも置いて、「エレメント交換はいつ？」とか聞かれたらコピーの束をめくって探したり、「いつだったかなあ？」って頭をひねったり・・・ほんと面倒でした。HELLO-NETならワンクリックで情報が出てくるし、紙を失くす心配もなくて、正確な記録がずっと残るでしょ・・・まあパソコンだから当たり前なだけで、便利な世の中になったなあと思いますよ」

HELLO-NETではテレマティクス非対応のクレーンや、他社の製品でも情報の入力・管理が可能です。米原重機さんは、他社製品1台を含む保有機5台すべてのメンテナンス・点検記録をHELLO-NETに入力・保管しています。残念ながら「検査官には紙で記録を見せないといけない」という理由で点検簿がなくなったわけではありませんが、事務所から“紙の束が消える日”はそう遠くないのかもしれないですね。

定期部品交換(油動機)		前回実施	次回予定	前へ	整備間隔	次へ	一括登録			
作業内容/メンテナンス時期		アワメータ(h)	期間(ヶ月)	10	11	12	13	14	15	16
エンジン	オイル交換	1,000	2010/07/29							
	エンジン	1,200								
	オイル交換(1)	2009/05/29	2009/07/29							
	エンジン	1,000	1,500							
エアターボ	フィルタ交換	2009/05/29	2009/10/29							
	エアターボ	1,000	2,000							
	エレメント交換	2009/05/29	2010/03/29							
リターダ	リターダ	1,200								

## HELLO-NETは“節約術”!?

Q. なぜHELLO-NETを使っているのですか？  
「うちは社員がみんな機械好きで“きちんとメンテした機械で、きちんと仕事したいな”という会社です。でも、お金もないから・・・(笑)。だからHELLO-NETが役立つんです。たとえば部品交換の記録を入力して、その履歴を見ながら点検すると“2年点検だから、何となくこの部品替えておく？”となりそうなところが実際の交換日を確認できると“まだ替えずにOK。何月になったらチェックして交換を考えよう！”みたいな話ができるんですよ。」

もちろん“この間替えたつもりだったけど・・・”という逆のパターンもありますよ。でも万が一クレーンが壊れたら、その間は仕事ができなくなるわけで、結局は修理するしかない。だったらきちんと適正なタイミングで交換したいですよね。そういう履歴管理にHELLO-NETを活用すると、大きな節約につながると思うんです」

クレーンの点検項目は多岐にわたり、特にエンジンまわり(オイルやフィルタの交換管理)等には、気を配っているユーザーさんも多いはず。HELLO-NETでは、点検・メンテナンスの記録を入力すると、項目ごとに「次の点検・交換時期」を自動で表示してくれます。

また事前にメールアドレスを登録しておけば、クレーン検査や車検の時期をメールでお知らせする機能も備えています。大切な機械のダメージを減らし、未永く使っていただくために、HELLO-NETの履歴管理が大いに役立つわけです。

「HELLO-NETサービスが始まった当初、私は“これは使わないかん”と思って取り組み始めたんです。だって、メーカーさんがそういうサービスをリリース・展開するということは、一過性で終わるようなものではなくて、将来オンラインで法定点検やメンテナンスをするのが主流という、そういう世の中が来るんだろうなと予感したからです。」



「使えば他のユーザーさんもきっと満足できると思うんだけど・・・何で使わないんだろ？確かに初期画面でいろんな項目の情報がバツと出てくるから、一瞬だけ“とっつきにくい”という印象をもたれるのかもしれないけど、使えば大きな価値があるサービスだと私は思いますよ」

<取材協力> 有限会社 米原重機  
鳥取県鳥取市古海 461-1

HELLO-NETに関する詳しいお問い合わせは、株式会社タダノ 最寄りの支店・営業所まで

