

## 熱血青年社長

人口約37万人、愛知県岡崎市。この地に株式会社アオイ・コーポレーションはある。保有クレーンは6台。すべてがタダノ製で、そのうち2台が最新のG3機だ。ひきいるのは青年社長、美齊津達哉（みさいづ・たつや）氏36歳。アオイ・コーポレーションをひきいて3年目で、自らもクレーンの操作レバーを握る。社員らからの信望も厚い熱血漢だ。

取材で訪問した我々はアオイ・コーポレーションの社名は、てっきり徳川家の家紋「葵」から社名を取ったものと思い込んだ。なぜなら、同社の拠点である愛知県岡崎市は徳川家康公の生誕地として名高いばかりか、市内には「葵せんべい」や「葵通り」など、とにかく「葵なんとか」であふれていたからだ。

ところが、実際は、父親である先代の社長が名古屋市の葵建運より「のれんわけ」で開業し葵重機工業と命名した。つまり岡崎市で事業をしているものの岡崎市ゆかりの葵とは無縁だったのだ。

その後、父親の会社と同業社が合併した。その際、相手の合併条件が「若い社長に託す」であった。そこで、美齊津達哉氏に白羽の矢が立ったという。社長に就任後、ロゴも今風にアルファベット表記にし「Aoi」とした。我々が「50音順でもABC順でも先頭に位置する良い社名だ。」と言うと、美齊津社長はニヤリ。してやっつりの笑みを見せた。



美齊津 達哉 氏



▲本社ヤード  
斬新なロゴ▶



## HELLO-NET は、人が創りあげる

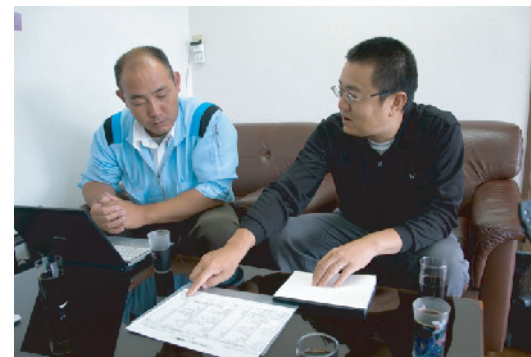
美齊津社長のクレーンオペレータとしてのキャリアは豊富だ。アオイに入社する前は、業界最大手の一社で腕を磨いた。この経験の中で得たのが「機械を大切にすること」だった。機械を大切にすることは、いつでも機械を最良の状態に維持して、いつでも最良の仕事をするに他ならない。この信念から、同社のクレーンは、メンテナンスが行き届いている。しかも、美齊津社長が率先してメンテナンスを行なう。グリスアップ、各種オイル・フィルター類交換、ワイヤーなど自分でできる範囲は自分でやるのがアオイ流だ。

「自分でキャリアの下にもぐり機械を実際に見ると、操作キャブにいたのでは見えないものが見えてくる。」という。例えば、オイルのにじみを発見する事で、オイル漏れを事前に防ぐことができる。油圧ホースの小さな傷を見つけることで、現場で立ち往生する事を防げるという。大きな故障になる前に見つけて小さい不具合の段階で整備すると修理や整備代も安く抑えることができる。何よりも現場で壊れて動かなくなってお客様に迷惑をかける確率を激減させると力説する。そのために美齊津社長は、表計算ソフト・エクセルを使ってパソコンでオリジナルの日常点検交換リストを作って、活用していた。

交換部品	交換予定日	実施日	交換予定日	実施日	交換予定日
ブレーキオイル交換	H24-6月		H24-9月		H23-7月
トルコンオイル交換	H22-12月	12/19	H22-12月	12/19	H22-12月
エンジンオイルフィルター交換	H22-12月	12/19	H22-12月	12/19	H22-12月
キャブオイル(エア)交換	H24-4月		H24-4月		H24-4月
キャブオイル(エンジン)交換	H24-4月		H24-4月		H24-4月
リターオイル交換	H24-9月		H24-9月		H23-4月
タイヤローテーション交換	9/30		H24-9月		なし
エアフィルター交換	H24-6月		H24-9月		H24-7月
燃料フィルター交換	H23-4月	4/12	H23-4月	4/12	H23-7月
作動油交換	H23-9月		H24-6月		H27-7月
作動油フィルター(2ヶ所)交換	H23-4月	4/12	H23-4月	4/12	H23-4月
作動油フィルター(キャブ)交換	H23-6月	6/12	H23-6月	6/12	H23-4月
ワイヤー交換・天地入替	H23-9月		H23-4月		H23-4月
冷却水交換	H22-11月		H24-9月		H23-7月
ウィンロータージョイント交換	なし		H24-9月		なし

▲美齊津社長がエクセルで作った定期交換部品交換日一覧表

こうした日常点検に熱心な同社を見て美齊津社長に「HELLO-NETを使ってみませんか」と声をかけたのがタダノ中部支店サービスグループの前島謙二だった。前島は「HELLO-NETを使うと、さらに便利に管理できるようになる！」と目を合わす度に誘った。前島の熱意にうながされて美齊津社長は、HELLO-NETシステムを試してみることにした。前述の通り、同社の保有するクレーンは、位置情報やクレーン状態情報を電波で飛ばすテレマティクス機能を搭載したG3機は2台。他にラフテレーンクレーンが4台。計6台の初期設定作業は、実際のところ簡単ではない。



タダノ中部支店サービスG 前島謙二と▲

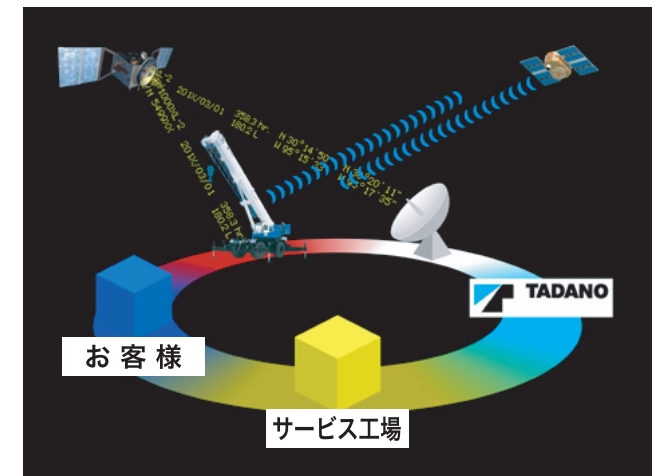
しかし、美齊津は言う。「この初期設定だけをやるうと思えば、そりゃ大変ですよ。最初は前島さんの口車にまんまと乗せられたか？なんて思いましたよ(笑)。でも、業務の合間に少しずつ設定したら、いつの間にか終わっていた。そんな感じでした。」

しかし、こうも付け加えた。「点検作業の項目の半分以上は、不要と判断して設定しませんでした。本当に必要な項目は何か？ユーザーだけでなく、サービス工場やメーカーの三位一体で作り上げていかにやいかんよ。」と、手厳しい。



## HELLO-NET であつかう情報

- テレマティクスで実機から飛んでくる情報  
位置情報、アワメータ、走行距離、燃料、稼働記録(時間)オーバーロードの回数など
  - お客様が自分で入力できる情報  
部品交換・修理などの記録  
車検・定期点検などのメンテナンス情報
- ★タダノ製品以外の保有機についても、お客様自身で情報を追加登録いただくことで「一元管理」が可能になります！



## HELLO-NET は、メンテナンスのコーチ役

HELLO-NETのメンテナンスメニューには「定期交換部品項目」と「定期点検項目」の大きく2つのメニューがある。前島と一緒にHELLO-NETの定期交換部品項目の洗い出しをしていた時のこと、その時、美齊津も驚いた小さなハプニングが起きた。定期交換部品項目メニューの中に、LLC（ロング・ライフ・クーラント）の点検項目があった。ここで、前島が美齊津に「LLCフィルターは清掃をやっていますか？」と聞いた。人一倍クレーンのメンテナンスに明るい自負する美齊津は、「LLCフィルター？ 何だ、それ？」と前島に聞いた。美齊津はLLCフィルターの存在を知らなかったのだ。実は、このLLCフィルターは、性能と品質を向上させるために最近になって追加されたフィルター装置だったのだ。こうなると、実際に自分の目で確かめないと気がすまない美齊津社長。すぐさま前島と共に機械に潜り込んでLLCフィルターを取り出してみた。

### HELLO-NET メンテナンスMENU

定期交換部品項目

定期点検項目



クリーニング前



クリーニング後

すると、まるでヘドロがこびりついたようなLLCフィルターが現れたではないか！もちろん、その場でクリーニングした。しかも、HELLO-NETの定期点検項目メニューには入っていなかった「LLCフィルター点検」という項目まで、美齊津が任意で追加して以後のメンテナンスをさらに進化させた。つまり、HELLO-NETの初期設定登録を行なうことで、それぞれの機械の「定期交換部品」と「定期点検項目」を見直すことにもなったわけだ。

## HELLO-NET は、ユーザー、サービス工場、メーカーの三位一体

名古屋市南区の豊國車輛株式会社。全国有数のタダノ指定サービス工場だ。取締役次長でアオイ・コーポレーション保有クレーンの整備を担当する井戸信彦は、言う。「日頃の整備記録を入力することは当然のこと。HELLO-NETが偉力を発揮するのはテレマティクスによる位置情報だ。例えば、急に出張サービスしなければならない事態では、インターネットで詳細な地図情報を検索して現場に急行できる。オペレータも、今自分がいる場所を正確に分かりやすく我々に伝えられる状況ばかりとは限らない。初めての土地であることも往々にしてある。HELLO-NETは、機械が故障するとエラーコード、故障した位置情報、故障した時間をリアルタイムに送ってくる。これは便利だ！」



▲豊國車輛本社

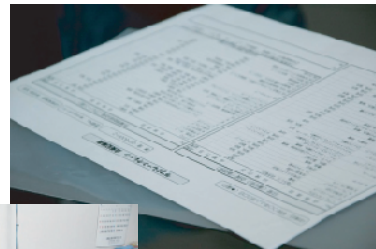
▼仲間社長と井戸取締役



社長の仲間健次は、「ユーザーとサービス工場とが協力して正しいメンテナンスを行い高い品質と性能を維持する分業の仕組みが大切だ。HELLO-NETが、この仕組みを構築するのに役立つと確信している。」さらに井戸次長は、こう付け加えた。「日常の整備記録だけでなく、メモというか備忘録的な使い方もある。エンジンの調子が悪かった場合、簡単な整備で現象が解消したとしても、後々になって大きな修理が必要となるかもしれない。そんな時のために『何年何月何日に、かくかくしかじか現象が発生。』と記録するわけだ。これらのHELLO-NET情報は、ユーザーと我々サービス工場だけでなくメーカーも共有するので、本当の原因をはっきりさせて、みんなが納得する解決に役立つはず。だからスタッフには、『気に入ることは何でもHELLO-NETの記録に残せ。』と言っているんです。」

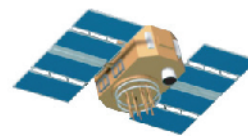
## HELLO-NET は、発展途上

アオイ・コーポレーションの美齊津社長も、豊國車輛の井戸次長も「HELLO-NETは、まだまだ発展途上だ。」と、口をそろえて言う。美齊津社長は「使い勝手しかり、初期設定しかり、画面も機能も全てがまだまだ発展途上だ。でも実際に使っていて思った改善点を前島さんに言うと、さっそくタダノは改善案を試作して持ってきてくれた。この紙もそうです。これはラフテレメーションの点検項目一覧を紙にプリントアウトするフォーマットです。」



現場もオペレータも実際にはパソコン画面だけでは終わらないし、終われないんです。見やすく理解しやすい一覧表がずっと出てくるようであれば実際には使えませんよ。こんなふうにHELLO-NETをさらに使えるシステムに発展させていくのも楽しみの一つかな。」

テレマティクスとは、Telecommunication（通信）と Informatics（情報科学）を組み合わせた造語で、自動車などの移動体に通信システムを組み合わせ、リアルタイムに情報サービスを提供することを一般的にさす。



# Telematics

前述のテレマティクスによる位置情報も「リアルタイムで情報取得を可能にしてくれ！」と美齊津社長も井戸次長も口を揃えて言う。これは、HELLO-NETの次世代バージョンで実現する見通しだ。HELLO-NETは、こうしたユーザーやサービス工場の声を反映させて、どんどん発展進化する計画だ。

美齊津社長は言う。「クレーンは人間が操作するもの。HELLO-NETも、人が作り、人が育て、人がHELLO-NETを活用する。HELLO-NETをライバルよりも半歩でも一歩でも先に使って、こんな時代だからこそ未来を切り拓いていきたい。いつか、クレーンユーザー、サービス工場、メーカーの三位一体だけではなく、建設会社の担当者や建築コンサルタントまで一緒にHELLO-NETを使う“四位一体”の時代がくるかもしれませんね。」



## HELLO-NET 便利な活用例

こんな使い方をされています

- 車検管理/クレーン検査の管理  
これは便利、タダノ以外の機械もいっしょに管理  
時期が近づくとメールでお知らせも！
- オイルや部品交換の管理  
交換間隔のムラは故障の原因！  
まずはエンジンオイルとフィルター交換の記録から
- 労務管理/安全管理  
稼働履歴を見てみよう  
みんなどれくらい仕事をしたか一目瞭然  
まずはオーバーロードの実態を知ることから

HELLO-NETに関する詳しいお問い合わせは  
株式会社 タダノ 最寄りの支店・営業所まで

# HELLO-NET