

各位

スマートフォンアプリ ゲンバデサポートを配信開始

当社はこのたび、カーゴクレーン用スマートフォンアプリ ゲンバデサポートを App Store および Google Play にて配信開始いたしました。

1. 概要

ゲンバデサポートは、カーゴクレーンのご利用者様の現場作業をサポートするアプリです。

2. 主な機能

(1) 困りごと検索機能

カーゴクレーンのコントロールパネルに表示されるエラーコードや、カーゴクレーンが発する音声メッセージを検索して、詳しい内容や、現場での対処方法を調べることができます。

(2) クレーンの使い方機能

カーゴクレーンの取り扱い方法をわかりやすい動画で見ることができます。

(3) サービス工場マップ機能

点検・整備が必要なときは、近隣のタダノ指定サービス工場をマップで検索できます。

(4) ハローサービス 24 コールセンター※

夜間・休日の緊急時はハローサービス 24 コールセンターが緊急回避のアドバイスをします。

※通話はナビダイヤルによる有料サービスです。

3. ご利用条件について

(1) 無料でダウンロード・ご利用できます。※利用にかかる通信料はご負担ください。

(2) iOS、Android の両スマートフォン端末に対応しています。

(3) ご利用にはカーゴクレーンの製造番号の入力が必要です。

(4) 対象の当社製品は、カーゴクレーン TM-ZX シリーズ、TM-ZS シリーズ、TM-ZE シリーズです。

4. 当社スマートフォンアプリ ゲンバデサポートのホームページ

<https://www.tadano.co.jp/service/gembadesupport/>

5. お問い合わせ

当社 Web サイトの「お問い合わせ」より、「スマートフォンアプリ ゲンバデサポート」カテゴリを選択してお問い合わせください。

[添付資料] ・ゲンバデサポートリーフレット、アプリ写真

・ゲンバデサポート使用例



・「困りごと検索」画面



・「クレーンの使い方」画面



以上

本件に関するお問い合わせ先は

株式会社 タダノ

ソリューション推進部

dataservice@tadano.com