

**株式会社 タダノテクノ東日本**

〒136-0082 東京都江東区新木場2丁目8番10号  
 TEL 03-5569-2881  
 FAX 03-5569-2884  
[http://www.crane-navi.com/ttechno\\_est/](http://www.crane-navi.com/ttechno_est/)

**株式会社 タダノテクノ西日本**

〒592-8352 大阪府堺市西区築港浜寺西町8番24号  
 TEL 072-268-3434  
 FAX 072-268-3066  
[http://www.crane-navi.com/ttechno\\_west/](http://www.crane-navi.com/ttechno_west/)

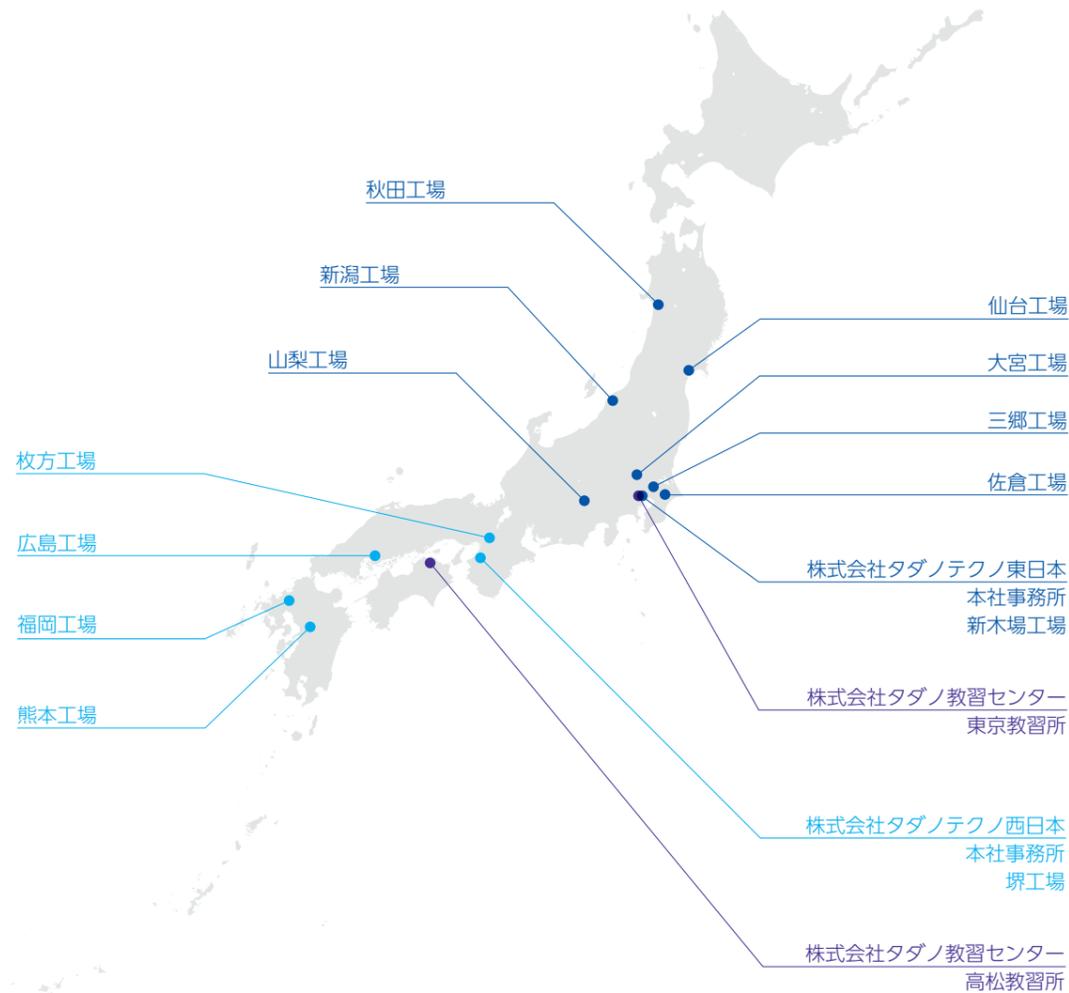
**株式会社 タダノ教習センター**

〒761-0185 香川県高松市新田町甲34番地  
 TEL 087-839-5513  
 FAX 087-839-5514  
<http://sys.tadano.co.jp/license/>



# TADANO CUSTOMER SUPPORT

タダノカスタマーサポート



私たちタダノのCS（カスタマーサポート）グループ会社は、お客さまの「確実な安全作業」と「商品価値の最大化」のために「感動サービス」をお届けします。



## 運転資格取得、製品の取扱い

初心者からベテランまで、安全・安心の運転をサポート

- 運転士免許** クレーン・デリック(クレーン限定)、移動式クレーン
- 技能講習** 小型移動式クレーン、床上操作式クレーン、玉掛け、高所作業車、フォークリフト
- 特別教育** クレーン、高所作業車、フォークリフト、穴掘建柱車、巻き上げ機(ウインチ)、揚荷装置
- 再認識教育** 高所作業車



## ビフォアサービスのご提案

法令点検、定期メンテナンスの提案でトラブル防止をサポート

- 専門工場でのメンテナンス** 車検、自動車分解整備、建設機械・特殊機械
- 定期メンテナンス** 年次点検、クレーン継続検査、特定自主検査
- 製品取扱い** クレーン・高所作業車の運転指導
- クレーン架装** カーゴクレーンの新車架装・中古車載替え架装



## 迅速なアフターサービス

機械のダウンタイム短縮をサポート

### サービス窓口

専門のサービススタッフが機械状態を的確に診断

### 出張対応

ハローサービスカーでお客様車庫や現場へ迅速に駆けつけます

### 純正部品

充実した部品在庫により素早い交換対応が可能

### 特殊作業

特殊な設備と専門技術者が重く・大きく・複雑な機械にも対応



## HELLO-NET

現場のクレーンとお客さま、タダノをつなぐハローネット



通信衛星や携帯端末などを用いてクレーンの稼働状況をリアルタイムで手軽に把握。故障の前兆をキャッチし、事前にメンテナンスする「ビフォアサービス」を可能にします。ラフテレーンクレーンを中心に標準搭載化を進め、国内約5,000台、海外約2,500台が稼働\*。現在はオールテレーンクレーンや高所作業車へも展開を開始しています。

\* 2016年1月現在