

第3弾は神々の国・島根

HELLO-NET Journal 第3弾は、神々の国・島根県にお邪魔しました。島根県は、世界遺産に登録された石見銀山や出雲大社など多くの観光地を持つ風光明媚なところです。県庁所在地は松江市。松江市はシジミで有名な宍道湖や中海など自然に恵まれ、江戸時代の立派な天守閣が残る松江城を中心に落ち着いた佇まいの城下町です。ここ松江市郊外の日本海に面したところに中国電力株式会社の島根原子力発電所があります。2011年3月11日に発生した東日本大震災は、未曾有の大惨事となりました。この教訓を受けて島根原子力発電所では、さらに安全を高め、事故を決して起こさないという強い決意のもと安全確保に向けた三重四重の様々な緊急安全対策を実行しています。その一つとして、緊急用機材などを必要となる場所に素早く設置できるようにするため2台のクレーン車を常備しています。



▲出雲大社

宍道湖▶

▲松江城

充実のサポート体制が決めて

クレーン車を管理しているのは、松江市に本社をおく株式会社佐藤組。建築と土木の分野で地場大手として大きな実績を築いています。同社原子力事業部部長の糸川信幸様にお話をお伺いしました。「導入したのは、2011年11月にタダノ製ラフテレーンクレーンGR-600N-2と、2011年12月に導入した同じくタダノのオールテレーンクレーンATF-130G5-1の2台です。」ほぼ同時に2台を導入した選定基準をお尋ねすると、「重量のある緊急用機材などを求められる場所にスピーディに確実に設置することは必須条件でした。吊上能力や作業半径などの性能と操作性はもちろんですが、いつでもどんな時にも確実に動くという信頼性を最重要選定基準としました。もちろん、タダノ以外のメーカーも徹底的に調べさせていただきましたよ(笑)。」さらに、こう説明していただきました。「あらゆる観点から機種を選定した結果、最終的にタダノ製の2台に決めたわけですが、その最大のポイントは安心で充実したサポート体制でした。」



▲GR-600N-2



▲ATF-130G5-1

HELLO-NET とメンテナンスパック

島根原子力発電所で活躍するクレーン車のメンテナンスを担当するのが、タダノ指定サービス工場の株式会社カーテックス一畑。電鉄、バス、タクシー、百貨店など島根県の有力な企業グループの一翼を担う同社は、宍道湖の湖岸にある本社に加え、合わせて3ヶ所の整備工場を持つ県内有数の整備工場です。メーカーとしっかりタイアップしたメンテナンス体制に加えて、最近ではHELLO-NETとタダノメンテナンスパックの取り組みも本格的に始めました。



▲タダノ指定サービス工場
株式会社カーテックス一畑

庄司 様「HELLO-NETの取り組みは緒についたばかりです。今までは整備記録は自社で作成したエクセルデータでおこなっていましたが、従来の方法を変更するというのは、なかなか踏み切れなかったのです。するとタイミングよく島根原子力発電所のクレーン車メンテナンスの依頼があり、迷わずHELLO-NETで整備管理を始めました。」



▲株式会社カーテックス一畑
特装サービス課長
佐藤 圭吾 様

▲株式会社カーテックス一畑
サービス部長
庄司 隆志 様

佐藤 様「最初は取っ付きにくいと思っていたのですが、『習うより慣れろ!』ですね。もちろん当初は、というより今現在もですが、タダノ松江営業所のサービス担当の津嶋さんには何かと指導してもらっています。」

HELLO-NET 便利な活用例

こんな使い方をされています

- (1) 車検管理/クレーン検査の管理
タダノ以外の機械もまとめて管理します
時期が近づくとメールでお知らせも!
- (2) オイルや部品交換の管理
交換間隔のムラは故障の原因!
まずはエンジンオイルとフィルター交換の記録から
- (3) 労務管理/安全管理
稼働履歴を見てみよう
どれくらい仕事をしたか一目瞭然!
オーバーロードの実態把握も



庄司 様「さらに、今回のケースでは、当社では初めてHELLO-NETとタダノメンテナンスパックという2つのシステムを活用しています。早く2例目を実施したいと願っています。」

タダノメンテナンスパック

TADANO MAINTENANCE PACK



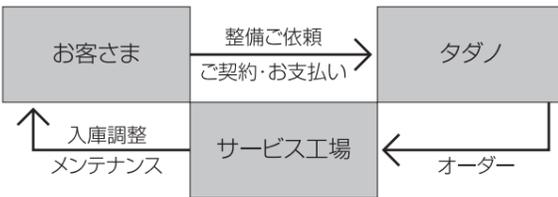
HELLO-NETの運用

佐藤様は、安心と確実を求めてHELLO-NETとタダノメンテナンスパックの両面で安心なタダノ製クレーンを採用したのです。その安心を陰で支えるのがHELLO-NETです。

タダノメンテナンスパック

タダノメンテナンスパックは、タダノがサービス工場とお客様の3者で始めた「専門の整備士による確実な技術で安全にクレーンを使用いただき、明確な費用で安心してメンテナンスを受けていただけるサービス」です。

- プロによる確実な点検
- 2つのコースから選べる
- 費用が事前にわかるから安心
- 同じ内容なら同じ料金、同じ品質
- おトクなポイントプログラム
- HELLO-NETによる遠隔管理などの主な特徴があります。



佐藤様は、「エラー情報は修理対応に便利！」と言い切ります。一報を受けると、HELLO-NET対応機種の場合、コンピュータで位置情報、エラーコードを確認し、修理に必要な道具を持って駆けつけるそうです。また「ごくまれに通信圏外に機械がいることがあります。衛星通信だけでなく地上系通信網との相互利用などで『いつでもどこでも』を可能にしたい」とのリクエストもいただきました。



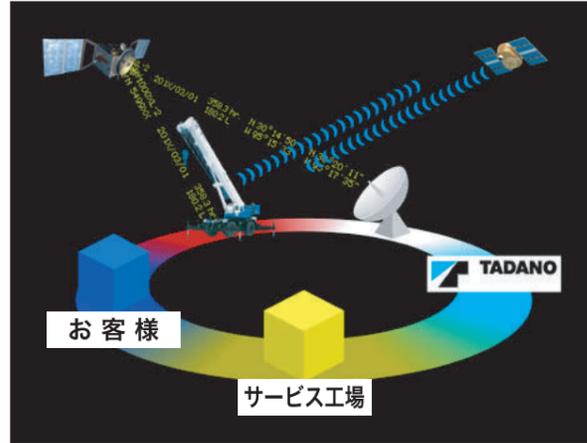
▲株式会社タダノ 中国支店 松江営業所
サービス担当 津嶋 亮史

津嶋「HELLO-NETは、まだまだ使える機能がたくさんあります。たとえば、対応機種のトラブル時には、ユーザーの本社やサービス工場に即座にメールが届くような設定もできるんです。つまり、機械にエラーが生じた場合、HELLO-NETのサーバーから直接メールで登録してあるアドレスにメールで知らせてくれることが出来るのです。便利ですので是非とも活用してください。」

HELLO-NETで扱う情報

- (1) テレマティクスで実機から送信される情報
位置情報、アワーメータ、走行距離、燃料、稼働記録(時間)、オーバーロードの回数など
- (2) お客様が自分で入力できる情報
部品交換・修理などの記録
車検・定期点検などのメンテナンス情報

※タダノ製品以外の保有機についても、お客様自身で情報を入力していただくことで「一元管理」が可能になります！



カーテックス一畑様にHELLO-NETの感想を聞きました。

庄司様「たとえばエンジンオイル交換をHELLO-NETに入力します。後日、再び交換履歴をチェックすると交換時期がずれているように見えるが生じました?!」これは、管理する項目が「アワーメータ」「走行キロ数」「期間(月数)」の3つの基準で管理できるようになっている。どの基準で履歴を見るかによってズレが出る場合があるのです。元々入力した際の基準で履歴を見ると、そんなふうには見えません。そこで、カーテックス一畑では、この基準を一元化し期間しか表示できないように設定しました。これによって混同することはなくなりました。

作業内容/メンテナンス時期	前回実施	次回予定	経過	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
先工程	2012/05/26	2014/06/26													
キャブ部	2013/03/04	2013/06/01													
タイヤ/チェーン	2013/01/24	2013/07/24													
LLC/フィルター	2013/03/26	2013/09/26													
洗車	2013/01/24	2013/03/24													
ギヤオイル	2011/08/04	2013/08/04													
エンジン	2011/08/04	2012/08/04													

▲メンテナンス管理表

佐藤様「今は1台ごとに管理方法を設定しています。今後は、ユーザーごとに全ての機械の設定を一括して変更できるように改善してほしい。現行では1台ずつ設定し直さなければならず手間がかかる。それがユーザー単位で変更できると作業効率は大幅に向上する。」といます。

HELLO-NET・タダノメンテナンスパック・Dr.T Light

津嶋「このような要望は、どんどん申し付けてください。サービス工場様はもちろんですが、ユーザー様の声を反映させることによってHELLO-NETはどんどん使いやすく、使えるシステムに進化しますから。また、Dr.T Lightも活用してください。Dr.T Lightはエラーが出た場合、エラー発生から5秒前からエラー発生までの詳細なデータを記憶するので、エラーの真因を的確にすることができます。是非とも最新の装置でサービスの充実を達成してください。そのためのお手前は、何だってしますよ。」



佐藤様「サービス工場だけでなく、ユーザーサイドでもHELLO-NETを活用してほしい。たとえば簡単な整備を自社で行う方は、エレメントなどの部品をサービス工場から購入するのですが、その場合の交換を記録しなかったり忘れてしまう場合がありますよね。ましてや同じ部品を2~3個買って在庫している場合などは尚更です。」

津嶋「ユーザー様では、さらに便利に使えます。たとえばフィルターやオイル交換などを入力すると、自動的に次回の交換時期を表示します。こうした交換サイクルにムラのない適正なメンテナンスで機械は長持ちします。」

タダノ Dr.T Light

『Dr.T Light』は、お使いのパソコンに専用ソフトをインストールすることで、各種電子機器の通信状態や機械のエラー履歴、稼働データの取り出し、閲覧などを行うことができるツールです。このツールを利用することで、トラブルシューティングの短縮化が望めます。また、ダウンロードしたデータをHELLO-NETにアップロードすることで、タダノサービス員も同様のデータを閲覧可能になり、情報共有しながら機械状態の判断ができるようになります。

カーテックス一畑様は「HELLO-NETとタダノメンテナンスパック、そしてDr.T Light。この3種の神器で、より安全で安心なクレーン作業を支えていく！」こう力強く決意を語っていただきました。

島根県にある出雲大社は、大国主命（おおくにぬしのみこと）を祀る日本最古の神社です。旧暦10月は全国の八百万の神々が出雲大社に集まるとされています。他の地域では神々が留守になるので「神無月」と呼びますが、出雲では「神在月」と呼びます。クレーン作業での安心・安全を確立するために、ここ島根県からHELLO-NETを活用した安全神話が育ってほしいと願っています。

テレマティクスとは、Telecommunication(通信)と Informatics(情報科学)を組み合わせた造語で、自動車などの移動体に通信システムを組み合わせ、リアルタイムに情報サービスを提供することを一般的にさす。

Telematics

取材協力 ■中国電力(株)島根原子力発電所、(株)佐藤組、(株)カーテックス一畑

HELLO-NETに関する詳しいお問い合わせは株式会社タダノ 最寄りの支店・営業所まで

HELLO-NET